

Marko Laković

Datum rođenja: 30/04/1981 | Državljanstvo: hrvatsko | Spol Muško | (+385) 9514487 | lakovic.marko@gmail.com |

<https://www.linkedin.com/in/marko-lakovi%C4%87-69279725/> | Whatsapp Messenger: +385989514487 |

Mate Balote 123, 52208, Rakalj (Krnica), Hrvatska

• RADNO ISKUSTVO

01/06/2017 – TRENUTAČNO

VODITELJ KONTROLE PROMETA FLIXBUS CEE – FLIXBUS CEE SOUTH D.O.O.

Voditelj kontrole prometa.

Od lipnja 2017. tim u Zagrebu radi obima posla povećali smo od 9 na maksimum 21 osobu, te zajedno govorimo 18 različitih jezika u svakodnevnoj poslovnoj komunikaciji.

Vođenje tima s moje strane uvijek je bilo pozitivno te sam kolegicama i kolegama bio na raspolaganju za pomoć, što je od iznimne važnosti kako bi kompleksan posao u kontroli prometa bio uspješno obavljen.

Konstantno unapređivanje sustava i procesa sastavni je dio našeg svakodnevnog posla.

Trenutno smo zbog Covid-19 situacije morali smanjiti tim ljudi, te nas je trenutno 10.

Zagreb, Hrvatska

01/05/2016 – 31/05/2017

VODITELJ KONTROLE PROMETA I KORISNIČKE SLUŽBE CEE – FLIXBUS CEE SOUTH D.O.O.

Po prvi puta izvan Berlina u povijesti FlixBus-a pokrenuli smo otvaranje ureda kontrole prometa i korisničke službe. Krenuli smo s 4 zaposlenika u Zagrebu i naš zadatak je bio upravljati i rješavati sve zahtjeve korisničke službe i kontrole prometa u regiji CEE.

Od svibnja 2017. do svibnja 2017. proširili smo tim na 15 zaposlenika te kao rezultat toga razdvojili smo se u dva odjela:

- Odjel Izgubljeno i nađeno (Lost & Found)

- Kontrola prometa.

U ovom trenutku odgovorni smo za cijelu FlixBus mrežu zajedno s Berlinom.

Dinamičan i uspješan period rezultirao je slijedećim poboljšanjima u Zagrebačkom uredu:

- školovanje 2 trenerice (Doroteja Jagarinec i Martina Kovačević) koje su sada zadužene za trening svih zaposlenika.

- Jedna promocija u voditelja tima u Zagrebu, voditelj tima Lost & Found DACH je postao Kristof Simon Gmajnički te je njegov tim u međuvremenu postao odgovoran za cijeli Lost & Found u FlixBus mreži.

- Izrada novog programa za potrebe Lost & Found odjela u Salesforce-u. Aktivno sam sudjelovao u izradi svih novih postupaka i procedura kako bi poboljšali naš rad.

- Kao rezultat našeg uspjeha morali smo se premjestiti u veći ured kako bi bio u skladu naših novih poslovnih ideja.

Zagreb, Hrvatska

01/02/2016 – 30/04/2016

MANAGER NETWORK PLANNING CEE – MFB MEINFERNBUS GMBH // FLIXBUS

Bio sam dio tima koje je počeo razvoj mreže linija za CEE regiju.

Moj glavni zadatak je bio razviti mrežu linija za Hrvatsku.

Berlin, Njemačka

22/08/2014 – 31/01/2016

DIREKTOR – REAL TIME TRAFFIC SOLUTIONS J.D.O.O.

Razvoj programskih rješenja za sve potrebe jednog autobusnog poduzeća.

Rakalj, Hrvatska

01/06/2009 – 30/04/2014

GLAVNI PROMETNIK – BRIONI D.D.

Izrada rasporeda rada vozača i vozila. Komunikacija sa svim osobama uključenim u prijevozni proces. Rješavanje nepredvidivih situacija (kvar vozila, prometne nesreće...) izrada obračuna plaće za vozače.

Priprema dokumentacije za izradu novih linija. Aktivno sudjelovanje kod suklađivanja vozničkih redova.

Prijevoz i Skladištenje | Šljanska cesta 4, 52100, Pula, Hrvatska

01/02/2005 – 01/03/2009
PREDSTAVNIK STANARA – OSTROGOVIĆEVA 2-6

Ostrogovićeva 2-6, 10000, Zagreb, Hrvatska

01/09/2007 – 30/09/2008
DEMONSTRATOR AT PROF. DR. SC. IVAN ŽUPANOVIĆ – FACULTY OF TRANSPORT AND TRAFFIC SCIENCES

Tutor i asistent kod pisanja nove knjige i novog materijala za predavanje.

Odgoj i Obrazovanje | Vukelićeva 4, 10000, Zagreb, Hrvatska

01/10/2000 – 01/06/2002
SERVIS MEDICINSKE OPREME I PRODAJA – BIOLAB D.O.O.

Servis medicinske opreme Američke firme koja proizvodi medicinsku opremu "BD" i prodaja i montaža "Thule" proizvoda.

Ilica 348, 10000, Zagreb, Hrvatska

® **OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE**

08/02/2018 – TRENUTAČNO – Pula, Hrvatska
STALNI SUDSKI VJEŠTAK ZA PROMET I PROCJENU MOTORNIH VOZILA – Županijski sud u Puli-Pola

17/11/2008 – 28/11/2008 – Zagreb, Hrvatska
CAD SPECIJALIST – Algebra

Seminar AutoCad I

01/09/2003 – 13/10/2008 – Zagreb, Hrvatska
MAGISTAR INŽENJER PROMETA – Fakultet prometnih znanosti

01/09/1996 – 13/10/2000 – Maribor, Slovenija
RAČUNALNI TEHNIČAR – SERŠ (Srednja elektro računalniška škola)

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: HRVATSKI

Drugi jezici:

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna Interakcija	
SLOVENSKI	C2	C2	C2	C2	C2
SRPSKI	C2	C1	C1	C1	C1
ENGLESKI	C1	C1	C1	C1	C1
NJEMAČKI	B1	B1	B1	B1	B1
TALIJANSKI	A2	A2	A2	A2	A2

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE

Organizacijske vještine

- voditelj (odgovoran za rad tima od maksimum 57 vozača)
- sudjelovao sam i pridonio u razvoju novih pravila za obračun plaće vozača.
- organizacija nove kontrole prometa i korisničke podrške CEE tima u Zagrebu od samih početaka. Počeli smo s timom od 4 osobe do max. 21 zaposlenik.

KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

Komunikacijske i međuljudske vještine

- organizacija komunikacijskih tokova unutar tima.
- dobre komunikacijske vještine stečene mojim iskustvom
- sposobnost brzog prilagođavanja i promijene na novo radno okruženje

OSTALE VJEŠTINE

Ostale vještine

- Ribolov
- košarka
- skijanje
- biciklizam