

CARTA VALORE SENZA CONTATTO**(INDICAZIONI PER L'USO)**

La carta valore senza contatto per il trasporto pubblico con autobus è valida finché contiene il credito necessario per obliterare la corsa. Una volta consumato tutto il credito, la carta può essere ricaricata secondo i modelli previsti dalla Tariffa. La ricarica da HRK ~~20,00~~, ~~40,00~~, ~~60,00~~, o ~~100,00~~ può essere compiuta presso l'Ufficio biglietti dell'azienda Pulapromet (Stazione degli autobus, in Piazza della 1ma Brigata istriana n.1) e nei punti vendita appositi: (località: **Pola** – 7 punti vendita – Edicola INOVINE; Giardini bb, Flanatička 10, Koparska bb, Narodni trg 15, Rakovčeva bb, via Zagrebačka 2, via Jeretova 10. Le nuove carte valore senza contatto possono essere acquistate presso i punti vendita oppure in autobus – dal conducente.

Modalità d'uso delle carte valore senza contatto:

- Entrando nell'autobus dalla porta anteriore, bisogna **appoggiare** oppure avvicinare la carta valore alla distanza di 5 centimetri dal punto indicato (sensore) sull'oblitteratore che si trova accanto al conducente.
- Nel caso la carta valore senza contatto venga usata nella zona per cui è prevista una tariffa più bassa di quella delle corse usuali, prima di timbrare bisogna scegliere la zona schiacciando l'apposito tasto sull'oblitteratore (1, 2 o 3) che indica la zona della corsa.
(Esempio: Il viaggiatore che si trova alla fermata in via Zagabria, entrando nell'autobus che fa il percorso Sissano-Lisignano-Medolino (*tariffa zona nro. 2*) con l'intenzione di andare fino a Busoler (*tariffa zona nro. 1*) prima di obliterare la carta valore senza contatto bisogna prima premere sull'oblitteratore il tasto numero **1** (che indica la *tariffa della zona nro. 1*).
- Se la carta valore senza contatto è stata obliterata bene, l'apparecchio dà un segnale acustico e si **accende il led verde**, inoltre appare un messaggio sullo schermo che indica il valore rimanente sulla carta. Se, a prescindere dalla causa, la carta valore senza contatto presenta degli errori oppure non ha credito sufficiente per la corsa, al momento dell'obliterazione l'apparecchio dà un segnale acustico più lungo e forte e si **accende il led rosso**, inoltre appare un messaggio sullo schermo che indica la non validità della carta. L'utente con la carta valore non valida non può usufruire del servizio.
- La carta valore può essere usata fino a 5 volte in fila per la stessa zona tariffaria a seconda del numero di viaggiatori che vogliono usufruire del servizio. Con la registrazione/obliterazione della carta valore il prezzo della corsa per la zona tariffaria scelta verrà scalato dal valore della carta.
- Utilizzando la carta valore senza contatto è possibile effettuare il **passaggio** al prezzo della corsa nell'arco temporale di **60** minuti, effettuando l'interscambio di linea sull'area della *prima zona tariffaria*.

Se il controllore di viaggio o un'altra persona autorizzata dall'azienda Pulapromet accerta che il viaggiatore non è munito di biglietto, di avere un biglietto non valido, di usare la carta per un percorso vietato, oppure che lo stesso non abbia obliterato la carta valore, il viaggiatore è tenuto a dare al controllore di viaggio o alla persona autorizzata dall'azienda Pulapromet i dati personali (permettere la presa in visione della carta di identità o di un altro documento comprovante l'identità del viaggiatore).

Nel caso in cui il controllore di viaggio o la persona autorizzata dall'azienda Pulapromet, constati l'invalidità della carta valore senza contatto, la dichiarerà nulla e consegnerà al viaggiatore la **comunicazione** sulle condizioni penali e l'importo della sanzione.

Ogni abuso della carta valore e dei diritti che ne fuoriescono, rappresenta una violazione della Decisione sul trasporto pubblico urbano ed extraurbano come pure del Tariffario di Pulapromet, è sanzionato in base ai regolamenti di legge.

Se la carta valore senza contatto viene persa, derubata, logorata oppure danneggiata, si emette una nuova che equivale a quella per cui il viaggiatore ha ottenuto il diritto, mentre quella vecchia viene messa fuori uso.



Si consiglia di non esporre la carta valore senza contatto a radiazioni elettromagnetiche (cellulari, radiorecettori, TV e altra tecnologia a onde radio) poiché è possibile causare danni, per cui Pulapromet s.r.l. non si assume la responsabilità.

Tutte le informazioni relative al sistema di **pagamento** possono essere richieste presso l'Ufficio biglietti dell'azienda Pulapromet (Stazione degli autobus, in Piazza della 1ma Brigata istriana n.1, dalle ore 07,00 alle ore 19,45), al telefono **052 501 972** oppure via posta elettronica e-mail: info@pulapromet.hr

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione e la fiducia, auguriamo un viaggio piacevole e sicuro.