

## Opći uvjeti korištenja Pulapromet Web shop sustava kupnje mjesečnih karata nadopunom kartica

### 1 Opće informacije o trgovačkom društvu

Naziv: Pulapromet d.o.o.

Adresa: Starih Statuta I/a 52100 Pula, Hrvatska

OIB: 96328250067

Služba za korisnike:

- Email: info@pulapromet.hr
- radno vrijeme: od 7:00 do 15:00 (radnim danom)

### 2 Opće odredbe

Tvrtka : Pulapromet d.o.o. pruža online uslugu na World Wide Web mreži (Internetu) putem Internet stranica na domeni pulapromet.com (<http://webshop.pulapromet.com>) (dalje u tekstu: "**WebShop**").

WebShop usluga sastoji se od pružanja informacijskih usluga te provođenja financijskih transakcija.

Ovi Opći uvjeti korištenja (dalje u tekstu: „**Uvjeti**“) propisuju uvjete i pravila za Krajnje korisnike (dalje u tekstu: "**Korisnici**" ili "**Korisnik**"). Označavanjem potvrdnog polja kvačicom prilikom korištenja WebShop usluge, Korisnici iskazuju da se slažu s ovim Uvjetima te pristaju na korištenje WebShop usluge u skladu s njima.

WebShop usluga pruža se putem Pulapromet Web shop sustava.

Bilo kakvo povezivanje s WebShop sustavom i njegovo korištenje mimo WebShop Internet stranica bez izričitog pismenog odobrenja Pulaprometa strogo je zabranjeno. Ova zabrana odnosi na sve strane, uključujući Korisnike i treće strane koji bi povezivanje s WebShop sustavom i njegovo korištenje htjeli ostvariti, ili su već ostvarili, putem vlastitih Internet stranica, mobilnih aplikacija i/ili ostalih tehnologija.

Kršenje gore navedene zabrane nelegitimnog korištenja WebShop sustava može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Pulapromet d.o.o. zadržava pravo trenutno onemogućiti pristup WebShop sustavu u slučaju bilo kakvog ponašanja Korisnika i/ili treće strane koje krši gore navedenu zabranu ili koje Pulapromet, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u slučaju nepoštivanja Uvjeta korištenja.

Cijene su izražene u kunama (HRK) i sadrže PDV te vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje.

Sjedište Pulaprometa d.o.o. je u Puli, u Republici Hrvatskoj. Korištenjem WebShop usluge Korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev proizašao iz ili koji je u vezi s ovim Uvjetima u nadležnosti suda u Pazinu i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Korisnik se slaže i prihvaća da pristup WebShop usluzi ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen kako zbog rutinskog održavanja WebShop Internet stranica tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran Pulapromet d.o.o.

Korisnik može svoje upite, komentare, prigovore i reklamacije poslati pismeno (poštom ili emailom), a Pulapromet d.o.o. će poslati pismeni odgovor (poštom ili emailom) u zakonskom roku.

### **3 Prihvaćanje Uvjeta**

Označavanjem potvrdnog polja kvačicom prilikom korištenja Webshop usluge, Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s ovim Uvjetima, kao i svim ostalim pravilima i uvjetima korištenja WebShop usluge.

Ako se Korisnik ne slaže s navedenim Uvjetima, upućuje se istog da ne koristi WebShop uslugu.

### **4 Promjene Uvjeta**

Pulapromet d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku, ako to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uvjeta te takve promjene stupaju na snagu danom objave na Pulapromet Internet stranicama.

Stoga se savjetuje Korisnike da s vremena na vrijeme ponovno pročitaju informacije sadržane u Uvjetima a kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Nastavkom korištenja WebShop usluge ili nastavkom korištenja bilo kojeg dijela njihovog sadržaja i nakon objave novih promijenjenih Uvjeta, podrazumijeva se da Korisnik prihvaća izmjene.

Pulapromet d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, što uključuje i WebShop uslugu odnosno bilo koji njezin dio, servise, WebShop Internet stranice, WebShop mobilnu aplikaciju ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na promjenu vremena dostupnosti, sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje WebShop usluge.

Pulapromet d.o.o. ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja WebShop Internet stranica kako bi osigurao poštivanje ovih Uvjeta i pozitivnih zakonskih propisa.

### **5 Odgovornost**

Korisnik WebShop uslugu koristi isključivo na svoju osobnu odgovornost.

Korisnik je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje.

Korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga ili do događaja koji su izvan kontrole Pulaprometa te prihvaća da Pulapromet d.o.o. nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. Ni u kojem slučaju Pulapromet d.o.o. neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja ili zbog nemogućnosti korištenja WebShop usluge, kao i za bilo kakva oštećenja opreme Korisnika koja mogu nastati kao posljedica korištenja WebShop usluge.

Korisnik je odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, uključujući sav softver i hardver koji posjeduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i korištenje WebShop usluge te sve s tim povezane troškove. Odgovornost Korisnika odnosi se na sve štete ili moguće ozljede uzrokovane bilo kakvom greškom, izuzećem, prekidom, brisanjem, kvarom, kašnjenjem u radu ili

prijenosu, računalnim virusom, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom ili bilo kakvom drugom radnjom.

Uz prethodno navedene uvjete, Pulapromet d.o.o. neće biti odgovoran, bez obzira na uzrok ili trajanje, za bilo koje pogreške, netočnosti, ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost informacija koje se nalaze na WebShop Internet stranicama ili WebShop mobilnoj aplikaciji, kao i za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do Korisnika, za bilo kakva potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze. Niti jedna od gore navedenih strana neće biti odgovorna za bilo kakva potraživanja ili gubitke treće strane, uključujući i izgublenu dobit.

Korisnik se slaže da će obešteti i neće smatrati odgovornim Pulapromet d.o.o. od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova, uključujući troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati uporabom WebShop usluge od strane Korisnika.

Korisnici ne smiju putem WebShop usluge objavljivati ili prenositi bilo kakve materijale koji ugrožavaju ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji je vulgaran, opscen ili na drugi način nepoželjan u odmjerenoj komunikaciji, koji potiče na protupravne aktivnosti ili na drugi način krši bilo koji propis te koji, bez izričitog, prethodnog, pismenog odobrenja Pulaprometa d.o.o. sadrži oglašavanje ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga.

Korisnik ne smije koristiti WebShop uslugu za oglašavanje ili izvođenje bilo kakve komercijalne, vjerske, političke ili nekomercijalne promidžbe.

Korisnik izričito potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj WebShop usluge.

## 6 Autorska prava

WebShop sustav, WebShop Internet stranice i WebShop mobilna aplikacija privatno su vlasništvo. Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem WebShop usluge mora biti u skladu s ovim Uvjetima.

Povezivanje na WebShop sustav i njegovo korištenje, što uključuje korištenje računalnih resursa na kojima se WebShop sustav izvodi, mimo WebShop Internet stranica bez izričitog pismenog odobrenja Pulaprometa d.o.o. je strogo zabranjeno. U svrhu ostvarivanja povezivanja s WebShop sustavom obratite se Pulapromet d.o.o. radi daljnjih informacija.

Svi materijali koji se nalaze na WebShop sustavu, WebShop Internet stranicama ekskluzivno su pravo Pulaprometa d.o.o. ili se koriste uz odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. **Bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje ili mijenjanje na drugi način WebShop sustava, WebShop Internet stranica i/ili WebShop mobilne aplikacije bez izričitog odobrenja Pulaprometa d.o.o. strogo je zabranjeno!**

Kršenje ovih Uvjeta može dovesti do pokretanja parničnih postupaka i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

## 7 Zabrana neovlaštenog raspolaganja

Zabranjuje se trećim osobama da bez izričitog pisanog ovlaštenja Pulaprometa d.o.o. neovlašteno koriste programska rješenja Pulaprometa d.o.o. na način da:

- posreduju u pružanju WebShop usluge putem svojih programskih rješenja za krajnje korisnike kao i ugradnja u pružanje WebShop usluge svojim WebShop poslovnim računom i svojom naknadom (ili na neki drugi način),
- razvijaju i distribuiraju vlastita programska rješenja za krajnje korisnike koja se povezuju na WebShop sustav (pa i bez posredovanja te korištenja WebShop poslovnog računa i naknade treće strane),
- neovlašteno pristupaju i koriste WebShop sustav (računalne resurse Pulaprometa d.o.o.) u svrhu otkrivanja načina rada sustava i razvitka vlastitih programskih rješenja,
- razvijaju sučelja prema WebShop kao npr. povezivanje programskih rješenja za krajnje korisnike sa sučeljem treće strane i potom povezivanje sa WebShop sustavom i slično.
- stavljaju u promet ili posjedovati računalni program znajući ili imajući razloga vjerovati da time povređuju pravo Pulaprometa d.o.o.

Zabranjuje se trećim osobama stavljanje u promet ili posjedovanje u komercijalne svrhe bilo kojeg sredstva čija je jedina namjena olakšati neovlašteno uklanjanje ili osujećivanje rada tehničkog uređaja koji služi za zaštitu računalnog programa.

Postupanje suprotno naprijed navedenom rezultirat će podnošenjem odgovarajućih kaznenih prijava te sudskim postupcima sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te Direktivi Europskog parlamenta i vijeća o pravnoj zaštiti računalnih programa.

## **8 Kupnja mjesečnih karata putem WebShopa**

Za korištenje WebShop usluge putem WebShop internet stranica Korisnik se mora javiti na prodajno mjesto Pulaprometa gdje će mu se dodijeliti PIN za korištenje WebShop usluge, a prva kupnja mjesečne karte mora biti obavljena na prodajnom mjestu Pulaprometa d.o.o.

Registracija unosom broja kartice i PIN-a Korisnik prihvaća odgovornost za sve aktivnosti poduzete njegovim korištenjem na WebShop Internet stranicama.

## **9 Zaštita osobnih podataka i sigurnost**

Pulapromet d.o.o. se obvezuje da neće zloupotrebjavati osobne podatke Korisnika. Osobnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet Korisnika (primjerice ime i prezime, adresa e-pošte, adresa stanovanja i sl.). Pulapromet d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnih podataka Korisnika na način da prikuplja samo osnovne podatke o Korisniku, a koji su nužni za ispunjenje obveza. Svi osobni podaci Korisnika strogo se čuvaju i transferirani su TLS (Transport Layer Security ) protokolom te zbog toga ne mogu biti iskorišteni od strane trećih osoba.

Pulapromet d.o.o. neće dostavljati niti razotkriti osobne podatke Korisnika trećoj osobi, osim u slučajevima u kojima tako izričito propisuje zakon te u slučajevima kada je to potrebno za ispunjenje obveza. U slučaju promjene bilo kojeg od osobnih podataka (npr. mjesto stanovanja, adresa dostave) koji se evidentiraju prilikom registracije, Korisnik je dužan izmjene prijaviti na prodajno mjesto Pulaprometa d.o.o. ili e-mailom. U slučaju da Korisnik nije evidentirao promijenjene osobne podatke

na WebShop Internet stranicama ili u WebShop mobilnoj aplikaciji, Pulapromet d.o.o. ne odgovara za bilo kakve nedostatke u pogledu narudžbe, odnosno dostave.

Podatke koji se pristupom na WebShop internetsku stranicu automatski bilježe, a nisu osobni podaci (vrste pretraživača, broj posjeta, vrijeme provedeno na stranicama i sl.) Pulapromet d.o.o. ima pravo koristiti isključivo radi ocjene posjećenosti WebShop Internet stranica i radi poboljšanja njihovih sadržaja i funkcionalnosti.

Cookies ("kolačići") su informacije pohranjene na računalo Korisnika koje služe boljoj funkcionalnosti WebShop Internet stranica. U standardnoj postavci, računalo Korisnika prihvaća cookiee, a ako ih Korisnik želi isključiti, više mu neće biti dostupne opcije poput brzog odabira jednim klikom ili personalizirane početne stranice. Pulapromet d.o.o. se ne služi cookiesima za pohranu osobnih podataka, stoga je privatnost Korisnika zagarantirana.

Gore navedene odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se isključivo na WebShop Internet stranice.

## 12 Vrste i načini plaćanja

Plaćanje WebShop usluge omogućeno je putem sljedećih kreditnih i debitnih bankovnih kartica: MasterCard, Maestro (samo za plaćanje uz jednokratni unos kartice), Visa i Diners.



Plaćanjem putem bankovnih kartica upravlja treća strana (WsPay d.o.o.) kroz uslugu WsPay (usluga autorizacije i naplate kreditnih i debitnih bankovnih kartica putem interneta – Internet Payment Gateway), a koja zaprima broj bankovne kartice i ostale podatke isključivo za identifikaciju i odobrenje transakcije.



WsPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka (broj kartice, datum važenja i CVV kod) već od trenutka kada ih upišete u WsPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vaše WebShop aplikacije odnosno web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu te se ne pohranjuju na IG serverima. IG ne odgovara za slučaj neovlaštenog korištenja podataka bankovne kreditne kartice Korisnika.

WsPay formular za upis platnih podataka osiguran je TLS transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPP 140-2 Level 3 standardu. WsPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi PCI DSS Level 1 koja predstavlja najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica.

Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

## 13 Sigurnosni programi

MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa



## 14 Naručivanje i kupnja

Za naručivanje i kupnju putem WebShop usluge Korisnik prolazi sljedeće korake:

1. Registracija i dodjeljivanje PIN-a za WebShop na prodajnom mjestu Pulaprometa d.o.o.
2. Prva kupnja mjesečnog prava na šalteru prodajnog mjesta Pulaprometa d.o.o.
3. Sljedeće kupnje moguće su na WebShopu
4. Unos broja kartice i PIN-a
5. Provjera podataka o artiklu prije kupovine
6. Plaćanje: unos podataka potrebnih za plaćanje (WsPay) –plaćanje platnim karticama
7. Redirekcija na 3D Secure stranice banke
8. Potvrda o provedenom plaćanju (WsPay)
9. Preuzimanje potvrde kupnje i računa za izvršenu kupnju
10. Upis mjesečne karte na kartice prilikom prve validacije u autobusu

### \*Napomena:

**Korisnik ne može sam odabrati vrstu karte, trajanje i željenu zonu jer se nadokupuju samo postojeće mjesečne karte. Izmjenu karte potrebno je izvršiti na prodajnom mjestu Pulaprometa d.o.o.**

## 15 Prigovori i Reklamacije

Svi prigovori i reklamacije mogu se javiti

Na prodajno mjesto:

Pulapromet d.o.o., Trg I.Istarske brigade 1, 52100 Pula, Hrvatska

OIB: 96328250067

Telefonom:

| 052 222-677 | 052 634-972

ili e-mailom služba za korisnike: [info@pulapromet.hr](mailto:info@pulapromet.hr)

